

A FLAVA Üzemeltető Kft. „Flava Brunch nyereményjáték” nyereményjátékára vonatkozó Játékszabályzat

A FLAVA Üzemeltető Kft., mint az alábbi játék szervezője (székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124., adószám: 27855243-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-400717, a továbbiakban: „Szervező”) által szervezett „Flava Brunch nyereményjáték” nyereményjáték (továbbiakban: „Játék”) szabályait az alábbiak szerint állapítja meg.

I. Nyeremény

1.1 A nyertes egy 2 fő részére szóló Flava Brunch csomagot nyer, mely tartalmaz fejenként 1 db szabadon választott ételt, 1 db szabadon választott juice/smoothiet, 1 db kávé/teát és 1 pohár proseccot maximum 15.000 Ft/fő értékben. (a továbbiakban: „Nyeremény”). A nyeremény 2025. március 1. és 31. napja között használható fel.

1.2 A Szervező a Nyereményhez kapcsolódó utazási költségeket nem állja.

II. A Játék időtartama

2.1 A játék időtartama: 2025.02.14-24.

III. Sorsolás

3.1 Az egy darab nyertes sorsolására az alábbi időpontban kerül sor a Szervező székhelyén (1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.) zárt sorsolás keretében közjegyző részvétele nélkül:

2025.02.25. 12:00 sorolás a résztvevő játékosok közül.

A sorsolások szoftver segítségével, a véletlenszerűség követelményeinek megfelelően történnek a <https://commentpicker.com/> internetes oldal igénybevételevel.

3.2 A Játék során, a sorsolás alkalmával egy fő kerül kisorsolásra; tartaléknyertesek kisorsolására nem kerül sor.

IV. A Játékban való részvétel feltételei

4.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító okmánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 4.8 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki megfelel a jelen IV. pontban foglaltaknak (a továbbiakban: „Játékos”).

4.2 A Játékos akkor vesz részt érvényesen a Játékban, ha a Játék 2.1 pontban írt időtartama alatt a www.instagram.com domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „Instagram”)

- a Játékot meghirdető bejegyzés alatt komment formájában megosztja, hogy kivel osztaná meg a Nyereményt, az ismerőse valós Instagram-profiljának betaggelésével,
- ő és a betaggelt ismerőse is kedveli a képet, és
- **mindketten** követik a Szervező alábbi Instagram oldalait: @flavabudapest

(a továbbiakban együtt: „Pályázat”).

A Játékos a fentiek megtételével, azaz a Játékban való részvétellel automatikusan kijelenti, hogy a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”) írt valamennyi feltételt megismerte és azokat elfogadja.

4.3 A Játék időtartama alatt egy Játékos egy Pályázat beküldésére jogosult, amely Pályázat semmilyen formában nem sértheti harmadik személy személyéhez fűződő, vagy egyéb jogait.

4.4 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra kerülnek.

4.5 A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok általuk regisztrált saját Instagram profil igénybevételével és megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, Instagram profil használatára vonatkozó jogosultságból fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

4.6 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező e bekezdésben írtak, illetve az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja.

4.7 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételei teljesítésének az ellenőrzése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. A Szervező a kizárás tényéről a Játékost külön nem értesíti.

4.8 A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb szervezetek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4.9 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékból azonnali hatállyal kizárja azon Játékosokat, akik esetében azt tapasztalja, illetve annak megalapozott gyanúja merül fel, hogy a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt nem valós Instagram profillal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a Nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis Instagram profillal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

V. A Játék definíciója és menete

5.1 A Szervező „Flava Brunch nyereményjáték” néven hirdet játékot az Instagramon, melynek keretében arra kéri a résztvevőket, hogy a jelen Játékszabályzatban foglaltakkal összhangban, kedveljék a megosztott képet, osszák meg kommentben, hogy kivel használnák fel a nyereményt és kövessék be mindketten a Flava Kitchen & More Instagram oldalát. A feltételeket teljesítő játékosok közül 1 fő kerül véletlenszerűen kisorsolásra.

5.2 Szervező a Játék teljes időtartama alatt – 2025. február 24 napján 23 óra 59 perccig – beérkezett érvényes Pályázatot beküldő Játékosok közül 2025 február 25. napján 12 óra 00 perckor, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással összesen egy darab nyertes Játékost sorsol ki. A Szervező a sorsolás

során számításba veszi azt, hogy a Játékos eleget tett-e Játék feltételeinek. A nyertes Játékos az 1.1 pontban feltüntetett Nyereményt nyeri meg.

5.3 A sorsoláson a Játék időtartama alatt érvényes Pályázatot beküldő minden Játékos kizárólag egy Pályázattal vesz részt.

5.4 A Szervező a nyertes Játékos nevét közzéteszi Instagram kommentben és storyban a sorsolást követően, valamint 2025. február 25. napján legkésőbb 23 óra 59 percig személyes üzenetben értesíti a nyertest, amelyhez a Játékos a Játékban való részvételével feltétel nélkül és kifejezetten hozzájárul. A Szervező a nyereményjátékkal, és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat. A Játék során pótnyerteseket a Szervező nem hirdet. A nyertes Játékos bármely további értesítés nélkül a Játékból automatikusan kizárásra kerül, ezáltal nem jogosult a Nyeremény átvételére, ha:

- ha az értesítő levélre 2 munkanapon belül, legkésőbb 2025. február 27. 23:59-ig nem válaszol;
- ha bármely okból nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- bebizonyosodik, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon szándékosan befolyásolni próbálják;
- jelen részvételi szabályzat bármely pontját megsértik.

VI. Nyeremény kézbesítése

6.1. A Nyeremény kézbesítése e-mailen keresztül történik. A Nyeremény átvételének részleteit a Szervező a nyertesekkel Instagram üzenetben egyeztetni, mely során a Szervező elkéri a nyertes Játékos email címét. A Nyereményt a Szervező előzetes egyeztetés után emailben juttattja el a nyertes Játékosnak legkésőbb 2025. március 3-ig. A Játékos kötelesek együttműködni a Nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és a Nyeremény átvétele a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból megghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban, a Játékos a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

6.2. A Nyeremény nem átruházható és készpénzre nem váltható át.

6.3. A Nyeremény nem osztható több részre, a Nyertes egy, a nyitvatartási napokon és órákban általa tetszőlegesen kiválasztott időpontban válthatja be a nyereményt.

VII. A Szervező felelőssége

7.1 A Játékot semmilyen formában nem szponzorálja, üzemelteti, működteti vagy támogatja az Instagram, csak a Játék platformját biztosítja. Bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz a Játék Szervezőjéhez érkezik be és nem az Instagramhoz.

7.2. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes Játékos részére elektronikus úton elküldött értesítésnek Szervezőnek fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

VIII. Kizárás

A Játékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtevesztő magatartással megnöveljék, ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi résztvevőt. A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét, hogy fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kizárja a Játékos a Játékból.

IX. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályban felsorolt Nyereménnyen túlmenő egyéb nyereményt. A Játékban részt vevő Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék játékszabályzatát és az adatkezelésre vonatkozó szabályozást, valamint tudomásul veszik, hogy:

- az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos hozzájárulását az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel kifejezetten megadottnak kell tekinteni;
- a nyertes játékosok adatait (név, Instagram profil) a Szervező nyilvánosságra hozhatja a Szervező Facebook, Instagram oldalain és weboldalán,
- amennyiben a Nyereménnyel kapcsolatban adók vagy más közterhek megfizetése válik szükségessé, úgy a Szervező az e kötelezettség teljesítéséhez szükséges további adatokat is kezeli, melynek megadása a Játékos általi önkéntes hozzájárulásnak tekintendő, valamint;
- a Játék során felmerülő nyereményadó megfizetését a Nyeremény felajánlója vállalja. A Nyereménnyel kapcsolatban adók vagy más közterhek megfizetéséhez szükséges adatok kezelésének ideje a jogszabályok szerinti kötelező adatkezelési időtartam, melyet követően az adatok törlésre kerülnek.

9.1 A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 9.1.1 Szervező, mint adatkezelő, és mint adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Nyeremény átadásáig kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;
- 9.1.2 nyertesség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;
- 9.1.3 nyertességük esetén a Játékosokról és a Nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában, illetve hirdeteiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett;
- 9.1.4 részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését. A megadott adatok kezelője a Szervező, mint adatkezelő.

9.2 Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124. Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján a Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat.

9.3 A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeremény átadása előtt kérelmezi.

9.4 A hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően a Játékos jogosult a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, személyes adatai helyesbítését, zárolását, törlését kérni. Kérelmére a Szervező tájékoztatja az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – a Játékos személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Szervező köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető

formában, a Játékos erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Kérdés esetén a Szervező az alábbi elérhetőségen rendelkezésre áll: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

A Szervező általános adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://flava.hu/wp-content/uploads/2024/04/flava-adatkezesesi-tajekoztato.pdf>

9.5 A Szervezőhöz intézett kérelemmel a Játékos tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, (a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szervezőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szervező, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; (b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint (c) törvényben meghatározott egyéb esetben. A kérelemről a Szervező a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül dönt. Amennyiben a Játékos a Szervező döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Szervező a határidőt elmulasztotta, a Játékos a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulhat.

9.6 A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során a Szervezőhöz intézett kérelmének, illetve közzétételének elutasítása, illetve az abban foglaltak teljesítésének elmulasztása esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége: Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Jogainak megsértése esetén a Játékos bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik, és az általános illetékességi szabályban foglaltak mellett (vö. a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. 25. §) a Játékos választása szerint a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A személyes adatok védelmével összefüggő per illetékmentes, és a bíróság soron kívül jár el.

9.7 Szervező a jelen Játékszabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt az Instagram oldala technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

X. Vegyes rendelkezések

10.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), és ebből eredően a Nyeremény átadásának elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

10.2 Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti, bármely igényt a Szervezővel szemben nem támaszthat.

10.3 A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.instagram.com Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves

rendszerüzeneteket kapnak Nyereményt, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

10.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, Instagram profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

10.5 Amennyiben a Játékos adatfeltöltés vagy a Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

10.6 Szervező kizárja a felelősségét az Instagram oldalak rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a felület nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden tőle telhető intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

10.7 A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Instagram által, ezért az adatszolgáltatás nem az Instagram, hanem a Szervező részére történik.

10.8 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva akként teszi közzé, hogy a szabályzat módosításának tényéről tájékoztatást nyújt, az új szabályzat elérhetőségének pontos megjelölésével, megjelölve a változást.

A Játékszabályzat esetleges megváltoztatása esetén ezen új szabályzat elfogadásának minősül, ha a Játékos nem jelzi írásban kifejezetten azt, hogy a továbbiakban nem kíván részt venni a Játékban.

Ezt az Instagram kommunikációs csatornáin keresztül tudja megtenni az új szabályzat közzétételét követő 24 órán belül. A Szervező ezt tudomásul veszi és haladéktalanul törli a Játék posztjából az új szabályzatot el nem fogadó Játékos kommentjét.

10.9 Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a vonatkozó, hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.

Budapest, 2025. február 13.

FLAVA Üzemeltető Kft.

Szervező